



Til : Helse- og omsorgsdepartementet

Postmottak@hod.dep.no

Kopi : Barne- og familiedepartementet postmottak@bfd.dep.no

Kopi : Helsedirektoratet postmottak@helsedir.no kopi: Bufdir postmottak@bufdir.no

Oslo 03.09.2020

Tilgang til opplysninger og tjenester på Helsenorge for fosterhjem

Norsk Fosterhjemsforening har rundt 3400 fosterhjem som medlemmer og er den største brukerorganisasjonen innen barnevernet.

Vi har fått mange henvendelser fra fosterforeldre som opplever at de ikke har tilgang til informasjon på Helsenorge.no mht helseopplysninger som gjelder fosterbarnet. De kan heller ikke nyttiggjøre seg de tjenester og funksjonalitet dette sentrale helsenettstedet tilbyr befolkningen for øvrig. Så vidt vi har fått opplyst fra et medlem vil hverken barnets foreldre, fosterforeldre eller barneverntjeneste etter en omsorgsovertagelse få tilgang på helseopplysninger fra nettstedet. Det er videre opplyst i den saken at både mor og saksbehandler i barnevernet har vært i kontakt med brukerstøtte hos HelseNorge. Begge har fått til svar at når barnet ikke bor hos foreldre lenger får ikke foreldrene tilgang pga personlovgivningen. Fosterhjem og barneverntjeneste får heller ikke tilgang fordi barnet ikke er gammelt nok til å gi samtykke. Fosteremor får heller ikke lagt inn pasientreiser, for kjøring til f.eks BUP.

Tilgang til Helsenorge.no sine tjenester er av stor betydning for fosterforeldre i ivaretagelsen av omsorgen for fosterbarnet. Foreningen har tidligere tatt problemstillingen opp med Bufdir, som har brakt dette videre.

Vi håper med dette om å få tilbakemelding fra Helse og omsorgsdepartementet på når fosterforeldre vil få tilgang til denne offentlige netthelsetjenesten.


Tone Granaas
Generalsekretær


Marianne Oftedahl
Fagansvarlig